

de **woonplaats**

alle ruimte!

**Woonwinkel Achterhoek**

Peperbus 1

Winterswijk  
bezoekadres

**Woonwinkel Enschede**

Weth. Beversstraat 104

Enschede  
bezoekadres

Postbus 23

7500 AA Enschede  
postadres

0900 - 9678 (€ 0,10 pm)  
telefoon

www.de-woonplaats.nl  
internet



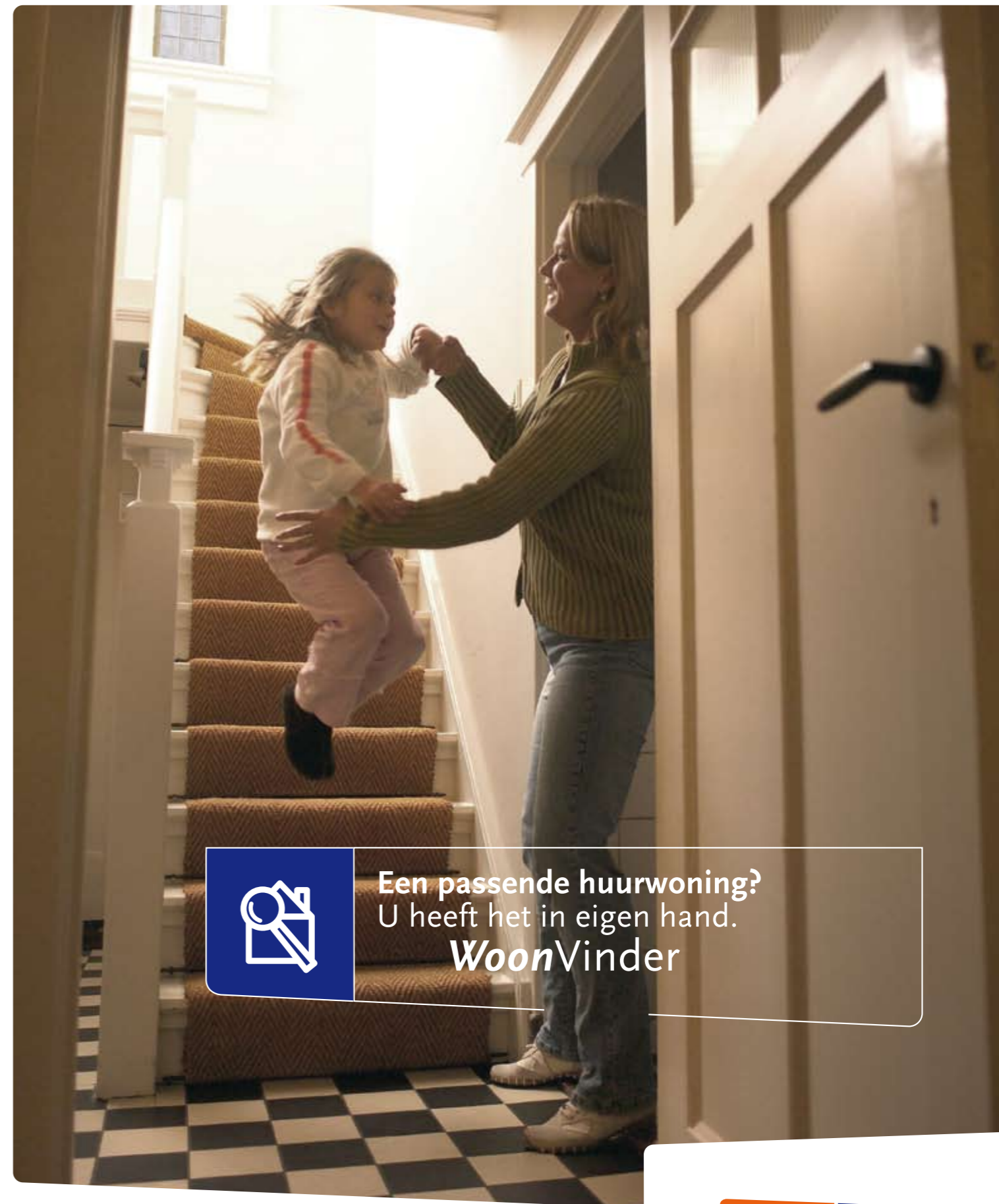
Een passende huurwoning?

U heeft het in eigen hand.

**WoonVinder**

de **woonplaats**

alle ruimte!

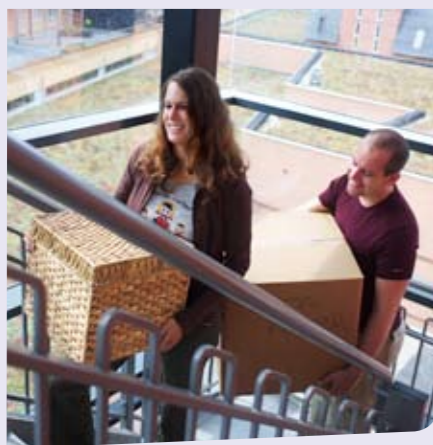


## Maak werk van wonen

Zelf uw favoriete woning kiezen en binnen drie dagen weten of u hem krijgt? Dat kan bij De Woonplaats met WoonVinder! WoonVinder is de manier waarop wij woningen in Twente en de Achterhoek verdelen. Woningzoekenden hebben daarbij het heft in eigen handen. WoonVinder is een volledig objectief en onpartijdig systeem. Dus geen ellenlange wachtlijsten, voorkeuren en opgespaarde punten. Met WoonVinder heeft iedereen gelijke kansen.

WoonVinder is eenvoudig in gebruik. U registreert zich gratis via [www.de-woonplaats.nl](http://www.de-woonplaats.nl) en meldt zich via de website of het speciale telefoonnummer 0900 - 123 05 44 (€ 0,10 pm) aan voor de woning van uw keuze. De volgende werkdag is de nieuwe bewoner bekend. Hoe actiever u bent, hoe groter de kans op een woning. Dat past precies in de werkwijze van De Woonplaats.

## U bepaalt, dat is WoonVinder!



### Huurtoeslag

Wist u dat de huurtoeslag die u ontvangt, afhankelijk is van uw leeftijd, inkomen en de woning die u wilt huren? Op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u een proefberekening maken.

## Hoe werkt WoonVinder?

In vijf stappen naar uw woning

### 1 Eenmaal registreren

U registreert zich gratis via [www.de-woonplaats.nl](http://www.de-woonplaats.nl). Beschikt u niet over internet, kom dan naar één van onze woonwinkels. Houd bij het registreren uw burgerservicenummer bij de hand. Na het registreren ontvangt u een registratienummer, login en wachtwoord. Hiermee kunt u zich voor elke woning aanmelden. Zorg ervoor dat uw persoonlijke gegevens in WoonVinder altijd actueel zijn. Op die manier kunnen wij u telefonisch of per mail bereiken als de computer u selecteert voor een woning.

Erg handig is het WoonVinder geheugensteuntje dat u in deze folder aantreft. Daarop staat in het kort hoe WoonVinder werkt. Op deze kaart kunt u ook uw persoonlijke registratienummer, login en wachtwoord noteren. Zo heeft u alle benodigde informatie altijd bij de hand.

### 2 Zelf kiezen

Woningen en objecten (parkeerplaatsen, garageboxen, enzovoorts) die vrijkomen, worden elke werkdag vanaf 18.00 uur op de website geplaatst. Ook is het woningaanbod te beluisteren via de informatielijn van WoonVinder, telefoonnummer 0900 - 123 05 44 (€ 0,10 pm). Belt u vanuit Duitsland? Dan kunt u gebruikmaken van het telefoonnummer 0180 - 500 64 33 (€ 0,12 pm). U krijgt per woning informatie over het woningtype, de huurprijs, het aantal kamers en eventuele bijzonderheden. Voor sommige woningen gelden voorwaarden, zoals een woonzorgindicatie of een bepaalde leeftijdsgrens. Op de website staan foto's van alle woningen. Het woningnummer dat voor het aanmelden nodig is, wordt per woning vermeld.

Wilt u meer weten over een woning? Tijdens kantooruren kunt u zich laten doorverbinden met één van onze woonwinkels of kom bij ons langs (zie achterzijde folder voor de adressen). Vanaf het moment dat een nieuw aanbod op de website en informatielijn staat, heeft u drie werkdagen de tijd om uw favoriete woning(en) uit te zoeken. Dankzij deze bedenktijd kunt u zelf bepalen welke woning bij u past. U heeft alle ruimte om te kiezen.

### 3 Zelf aanmelden tussen 12.00 en 24.00 uur

Na de bedenktijd van drie dagen kunt u zich aanmelden voor de woning van uw keuze. Dit kan altijd op werkdagen van 12.00 tot 24.00 uur. U kunt zich voor een woning aanmelden via de informatielijn 0900 - 123 05 44 (€ 0,10 pm) of via [www.de-woonplaats.nl](http://www.de-woonplaats.nl). Bij telefonisch aanmelden heeft u uw registratie- en woningnummer nodig. Om u aan te melden voor een woning via de website, gaat u naar 'mijn gegevens', waar u uw login en wachtwoord invoert. De computer accepteert uw registratienummer voor elke woning maar één keer. U mag zich per werkdag wel voor meer woningen aanmelden. Als u zelf niet in de gelegenheid bent om u aan te melden, dan kan iemand anders dit voor u doen. Die persoon heeft dan wel uw gegevens nodig.

### 4 De computer beslist

In de meeste gevallen bent u niet de enige die zich aanmeldt voor een bepaalde woning. Bij meer gegadigden selecteert de computer één registratienummer en wijst hieraan de woning toe. Gelijke kansen voor iedereen! Helaas komt het wel eens voor dat vanwege een storing geen juiste selectie wordt verricht. Wij verklaren de loting dan ongeldig en bieden de woning opnieuw aan.

### 5 De woning accepteren

Selecteert de computer uw registratienummer? Dan bellen of mailen wij nog dezelfde dag en krijgt u een brief met een voorlopig woningaanbod. Daarna kunt u de woning van binnen bekijken zodat u definitief kunt beslissen of u de woning wilt accepteren. Overigens kan iedere aanmelder via de informatielijn horen en op de website zien of de woning aan hem of haar is toegewezen.

### Uw WoonVinder Geheugensteuntje

Hier bevond zich een WoonVinder geheugensteuntje. Deze is te verkrijgen bij onze woonwinkels.

## Alle voordelen op een rij

- **Vergroot uw kans op een woning!** Hoe actiever u bent, hoe meer kans u maakt op een woning
- **Geen wachtlijsten, geen wachttijd!** U kunt zich meteen opgeven voor de woning van uw keuze
- **Overzichtelijk!** U ziet alle aangeboden woningen en kiest zelf
- **Objectief!** De computer bepaalt
- **Eenvoudig!** Eén telefoonnummer en website voor informatie, woningaanbod, aanmelding en toewijzing
- **Duidelijk!** Ruime tijd voor aanmelden, altijd drie werkdagen bedenktijd
- **Gratis!** Registratie kost niets
- **Snel!** De volgende werkdag weet u of u de nieuwe kandidaat bent

### Wilt u meer informatie?

Kijk dan op de website [www.de-woonplaats.nl](http://www.de-woonplaats.nl) of bel de WoonVinder informatielijn 0900 - 123 05 44 (€ 0,10 pm). Woningzoekenden uit Duitsland kunnen bellen naar 0180 - 500 64 33 (€ 0,12 pm). U kunt ook langskomen bij een van onze woonwinkels. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

