

# Algemene voorwaarden Glasverzekering

De Woonplaats is blij u een goede glasverzekering aan te kunnen bieden tegen een lage prijs. Met deze verzekering hoeft u zich niet meer druk te maken over de gevolgen van glasbreuk. Wel zijn er enkele spelregels. Die komen hier uitgebreid aan bod.

## Lidmaatschap

U komt in aanmerking voor een glasverzekering wanneer u woont in een woning van De Woonplaats en akkoord gaat met de onderstaande voorwaarden. Uiteraard moet u zich wel officieel aanmelden voor een verzekering.

## De werkzaamheden

U kunt erop rekenen dat de werkzaamheden, die in het oranje kader op deze pagina staan, voor u worden uitgevoerd. Zowel de loonkosten als de materiaalkosten nemen wij voor onze rekening. De werkzaamheden worden in opdracht van De Woonplaats uitgevoerd.

Normaal behoren de genoemde werkzaamheden tot het huurdersonderhoud. Wat precies onder het huurdersonderhoud valt, is door de wet geregeld. Ook staat er een omschrijving van deze werkzaamheden in onze Algemene Huurvoorwaarden.

## Welke werkzaamheden voert

### De Woonplaats uit

- Het vervangen van gebroken glas - zowel dubbel als enkel glas - in deuren, ramen en kozijnen. Het gaat hier om glas dat bedoeld is om daglicht toe te laten tot de woning, garage of schuur.
- Alleen glas in de woning, garage of schuur wordt vervangen.
- Bewerkt en gekleurd glas wordt vervangen door onbewerkt en ongekleurd glas. Tenzij u daar met De Woonplaats - schriftelijk - andere afspraken over heeft gemaakt.
- Als het niet mogelijk is om na glasbreuk onmiddellijk een nieuwe ruit te plaatsen, zorgen wij voor een noodvoorziening. Hiervoor betaalt u geen extra kosten.

De Woonplaats vergoedt per jaar maximaal twee keer uw glasschade.

## U heeft schade, wat moet u doen?

- Huurt u een woning in Enschede of de Achterhoek, meldt uw schade dan binnen drie dagen bij De Woonplaats via telefoonnummer 0900 - 9678 (lokaal tarief).
- Huurt u niet in Enschede of de Achterhoek, meld de schade dan binnen drie dagen bij uw huismeester. Na 17.00 uur en in het weekeinde belt u met De Woonplaats, 0900 - 9678 (lokaal tarief).

Wij verhelpen de klacht zo snel mogelijk of treffen een noodvoorziening.



## → Algemene voorwaarden Glasverzekering

### Betalen

De Woonplaats rekent erop dat u de bijdrage voor de verzekering maandelijks, bij vooruitbetaling, tegelijk met de huur voldoet vóór de eerste van de maand. Als u niet binnen dertig dagen na de vervaldag betaalt, verlenen wij geen service meer. U wordt dan geschorst van deelname. Wel blijft u het bedrag verschuldigd aan ons. De Woonplaats is niet verplicht om u van deze schorsing op de hoogte te stellen noch om u in gebreke te stellen.

De schorsing gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover de bijdrage is verschuldigd. U heeft dus geen recht meer op onze diensten als u langer dan één maand niet heeft betaald.

Van zittende huurders die een verzekering willen, vragen we een entreegeld van € 50. Dit geldt ook als u, na opzegging van de verzekering, weer lid wilt worden. Als de huurovereenkomst op een andere naam wordt gezet omdat de gezinssamenstelling wijzigt, bent u geen entreegeld verschuldigd.

### VvE

Woont u in een VvE-complex, dan is de Vereniging van Eigenaren verplicht een glasverzekering af te sluiten. Het glas in de buitengevel behoort bij de VvE en is dus verzekerd. Het glas in uw appartement is daarmee nog niet verzekerd. U kunt hiervoor dus het beste een glasverzekering afsluiten.

### Einde van de verzekering

Wij gaan ervan uit dat u bij aanmelding voor één maand lid wordt. De verzekering verlengen we iedere maand stilzwijgend, totdat u of wij schriftelijk opzeggen. Opzeggen van de verzekering moet u één maand van tevoren - schriftelijk - doen. Als u de huur van uw woning opzegt, beschouwen wij dit tevens als een opzegging van de verzekering. De opzegtermijn is dan gelijk aan de opzegtermijn van de woning (tenminste één maand van tevoren).

### Vragen en informatie

Vragen staat vrij bij De Woonplaats. Doet u gerust een beroep op ons. U kunt ons bellen via telefoonnummer 0900-9678 (lokaal tarief). U kunt ook even langskomen in onze woonwinkel of uw vraag stellen aan uw huismeester. Wij zullen u, daar waar we kunnen, goede service bieden. Daar mag u, als huurder bij De Woonplaats, op rekenen!

### Wat is wel voor eigen rekening?

- Opzettelijk veroorzaakte glasbreuk door u, uw huisgenoten of bezoek. Of als er op andere manieren duidelijk sprake is van eigen schuld.
- Glasschade veroorzaakt door directe of indirecte gevolgen van brand, ontploffing, atoomkernreacties, aardbeving, overstromingen of geweldpleging.
- Schade aan glas dat u zelf heeft aangebracht. Dit glas is immers uw eigendom. Noodzakelijke vervanging is dan ook voor uw rekening.
- Schade aan serre-afdichtingen, daklichten, broeikassen en ander liggend glas. Of schade aan ruiten geplaatst in windschermen en terreinafscheidingen.
- Glasschade in de vorm van krassen, afschilferingen en strepen veroorzaakt door cement, kalk en dergelijke.
- Ontstane schade tijdens verplaatsing, bewerking, versiering of beschildering van het glas. En glasschade die is ontstaan tijdens een verbouwing of aanbouw van de woning, garage of schuur waarin het glas zit.