

Woonplaats Gold Service

Voordeel voor leden

Voordeel voor leden!

Met Gold Service laat De Woonplaats zien dat zij haar klanten waardeert. Huurders die lid zijn van Gold Service hebben recht op extra voordelen. Van kortingen op producten tot het recht om de woning te kopen. Daarnaast wil De Woonplaats met Gold Service huurders uitdagen en mogelijkheden bieden om veranderingen aan te brengen in hun woon- en leefomgeving. Bijvoorbeeld door met buurtbewoners en De Woonplaats te sparen voor zaken als speelvoorzieningen. Betaalt u ten minste vier maanden op rij uw huur op tijd en via automatische incasso vóór de eerste van de maand en bezorgt u uw burens geen overlast? Dan komt ook u in aanmerking voor Woonplaats Gold Service.

Als lid van Woonplaats Gold Service krijgt u sowieso drie keer per jaar een VVV irischeque ter waarde van € 10. U heeft alle ruimte deze cheque te besteden bij winkels die meedoen aan dit concept van de VVV.

Samen investeren in de wijk

Ook kunt u de irischeques samen met uw buurtbewoners investeren in uw eigen woon- en leefomgeving. Dan verdubbelt De Woonplaats het geldbedrag! Een leuke omgeving vergroot immers het woongenot. U kunt bijvoorbeeld investeren in een zandbak voor de buurtkinderen of een poolbiljart voor in de recreatiezaal.

In een complex in Amersfoort hebben de bewoners de cheques bij elkaar gedaan en er een piano van gekocht. Het complex stijgt nu tot grote muzikale hoogte: 'De pianist speelt in onze sociëteit vrolijke klanken en stemmige muziek. Onze bezoekers en zeker ook degenen die voor de piano hebben meegespaard, zijn zeer content met de aanschaf.'



Aanvraag

Als u en uw buurtbewoners het geld willen investeren in uw eigen wijk, kunt u hiervoor een aanvraag indienen. Daarin moet staan om welk project het gaat, wie er allemaal meedoen, wie de projecteigenaar wordt (dit kan bijvoorbeeld de huurdersvereniging zijn) en om welk bedrag het gaat. De werkgroep Woonplaats Gold Service beoordeelt uw aanvraag. U kunt de aanvraag sturen naar Woonplaats Gold Service, postbus 23, 7300 AA Enschede.

Uitvoering

Wordt het project goedgekeurd, dan kan het sparen beginnen. De Woonplaats stort het geldbedrag op een aparte rekening. U kunt het project uitvoeren zodra het geldbedrag bij elkaar is gespaard. Met dezelfde groep of met andere buurtbewoners is het mogelijk weer een project te starten. Zo heeft u zelf een groot aandeel in het leefbaar maken en houden van buurten en wijken.

Tussentijdse beëindiging

Tussentijdse beëindiging van het project is mogelijk. Dit kunt u schriftelijk laten weten met vermelding van uw naam, adres, project en de reden van beëindiging. Bij tussentijdse individuele beëindiging vervalt het recht op het gespaarde bedrag. Als meer dan de helft van de projectgroep besluit te stoppen, wordt het gespaarde bedrag alsnog in VVV irischeques uitgekeerd. Uiteraard zonder het deel dat De Woonplaats extra heeft ingebracht.

Huurvast voor zekerheid en voordeel

U wilt graag in uw huurhuis blijven wonen, maar daarbij wel de zekerheid van jarenlang dezelfde huurprijs hebben? Dan kunt u nu kiezen voor Huurvast. Met Huurvast biedt De Woonplaats Gold Serviceleden de mogelijkheid de huur voor tien jaar vast te zetten. Uitgesmeerd over die tien jaar betaalt u niet meer dan uw burens zonder Huurvast. Vaak bent u zelfs voordeliger uit, al begint dit voordeel pas na een aantal jaren te tellen. Daarom is Huurvast iets voor mensen die langere tijd in hun huis willen blijven wonen.

In de huurovereenkomst die u met De Woonplaats afsluit, is een huurprijs opgenomen. Normaal gesproken wordt deze huurprijs per jaar aangepast. Dit is afhankelijk van het beleid van de overheid en het huurbeleid van uw verhuurder. Huurvast zorgt er echter voor dat u de komende jaren weet wat uw huurprijs is en geeft zekerheid in de woonlasten. De Woonplaats kan voor u uitrekenen wat u kunt besparen. Het voordeel over de hele periode kan behoorlijk oplopen, soms wel met € 900. Dat scheelt dan toch mooi € 90 per jaar.

Na de Huurvastperiode

Wanneer de Huurvastperiode voorbij is, doet De Woonplaats u een huurprijzvoorstel voor een nieuwe periode. U beslist zelf of u van dat aanbod gebruik wilt maken of toch liever weer een 'gewone' huurovereenkomst aangaat. Kiest u voor dat laatste, dan worden u geen extra kosten in rekening gebracht. U kunt de Huurvastovereenkomst ook tussentijds beëindigen. Er vindt dan geen verrekening van de huur plaats. Uw Huurvastovereenkomst wordt omgezet in een 'normale' huurovereenkomst.

Huurtoeslag

Als u huurtoeslag ontvangt, kunnen wij niet zeggen of huurvast u voordeel oplevert. Dit is onder meer afhankelijk van de ontwikkelingen binnen de huurtoeslagregeling en eventuele inkomenswijzigingen van de huurder.

Ook iets voor u?

Aan deelname aan Huurvast zijn een aantal voorwaarden verbonden. Ten eerste dient u lid te zijn van Gold Service. Daarnaast moet uw woning volgens ons beleid in aanmerking komen voor Huurvast. In de woonwinkel kunt u informeren of Huurvast voor u mogelijk is.

Een huurwoning kopen

Behalve huren, kunt u bij De Woonplaats ook kopen. Wij bieden een groot aantal huurders de mogelijkheid om de woning te kopen tegen een eerlijke marktprijs. Hiervoor moet u wel minimaal 3 jaar lid zijn van Woonplaats Gold Service. Niet alle huurwoningen komen in aanmerking voor verkoop. U kunt bij onze woonwinkels opvragen welke woningen dat precies zijn en of u als huurder in aanmerking komt. Bij het kopen van een huis kan de Rabobank Enschede-Haaksbergen u als lid van Woonplaats Gold Service een gunstige regeling bieden. Bij de Rabobank vertellen ze u meer over dit arrangement.

Exclusieve rechten met de Woonplaats Pas

Als lid van Woonplaats Gold Service krijgt u een Woonplaats Pas. Deze pas geeft u exclusieve rechten. Bij diverse winkels en bedrijven krijgt u op vertoon van de pas korting. Alle deelnemende bedrijven en winkels vindt u in de Woonplaats Voordeelgids. Gebruikt u de pas in de deelnemende winkels en bedrijven, dan kan gevraagd worden om uw legitimatie. De Woonplaats Pas is namelijk persoonsgebonden en alleen bedoeld voor u en uw gezinsleden.

Heeft u zelf een suggestie voor een bedrijf bij u in de buurt waar u graag korting zou willen krijgen? Dan kunt u mailen naar info@de-woonplaats.nl, of contact opnemen met uw woonwinkel of met de huismeester.

Nog meer voordelen voor Gold Serviceleden

Verzekering

Alle Gold Serviceleden krijgen tien procent korting op het verzekeringspakket van de Rabobank. Dit geldt voor alle particuliere verzekeringen van de Alles in één Polis van Interpolis. Een folder met meer informatie hierover vindt u bij onze woonwinkels.

Ruimte om te kiezen

Naast de basismogelijkheden die iedere huurder van ons krijgt, geven wij u als lid extra keuzemogelijkheden. Onder andere bij de keuze uit materiaal. Is uw keuken of douche aan vervanging toe? Dan kunt u naast de basismogelijkheden kiezen uit extra's. Bijvoorbeeld op het gebied van kleur of omvang. Soms staat daar een kleine huurverhoging tegenover, soms is die keuze gratis. Ook bij herstructurering of renovatietrajecten waarbij de woning zowel aan de buitenzijde als aan de binnenzijde een opknappbeurt krijgt, bieden wij Gold Serviceleden (naast de basismogelijkheden) extra mogelijkheden voor de binnenzijde van de woning aan.

Avondje uit

De Woonplaats sponsort of organiseert zelf regelmatig leuke evenementen, zoals het Circusfestival in Enschede of de Sinterklaasintocht. Gold Serviceleden kunnen vaak met flinke korting of zelfs gratis naar dergelijke evenementen.

Geschillencommissie

Aan het lidmaatschap van Woonplaats Gold Service is een aantal voorwaarden verbonden. Wanneer u niet meer aan deze voorwaarden voldoet, kunt u worden uitgesloten van deelname. Bent u het niet eens met die beslissing, richt u zich dan eerst tot de teamleider van uw woonwinkel. Wordt u het samen niet eens, dan kunt u uw klacht bij de geschillencommissie voorleggen. Dit kan alleen schriftelijk en kost € 4,50. U kunt uw brief sturen naar De Woonplaats, ter attentie van het secretariaat van de geschillencommissie, postbus 23, 7500 AA Enschede. De informatie over de klacht wordt door De Woonplaats verzameld en aan de geschillencommissie doorgegeven.

Klachten

Nadat een klacht is binnengekomen bij de geschillencommissie kan een hoorzitting plaatsvinden. U mag zich tijdens deze (niet openbare) hoorzitting laten bijstaan door een andere persoon, of zich door iemand anders laten vertegenwoordigen. Datzelfde recht heeft de betrokken medewerker van De Woonplaats. De commissie bepaalt na de hoorzitting of de klacht wel of niet gegrond is. De beslissing van de commissie is bindend. Een reglement kunt u opvragen bij De Woonplaats. Dit is ook op www.de-woonplaats.nl te vinden.

Studietoelage

Woonplaats Gold Serviceleden kunnen in aanmerking komen voor een studietoelage. Wij helpen u graag om uw doel te bereiken. Ieder jaar stelt De Woonplaats een bedrag beschikbaar aan Gold Serviceleden die graag een opleiding willen volgen of zich willen omscholen, zodat zij beter in staat zijn in hun eigen levensonderhoud te voorzien. Voorwaarde is dat de opleiding of omscholing de kans op een betaalde baan vergroot. De inzendingen worden beoordeeld door een onafhankelijke jury. De jury kijkt bij de beoordeling naar uw motivatie, de mogelijkheden die de opleiding in uw geval biedt en uw financiële situatie.

U kunt uw aanvraag onder vermelding van Woonplaats Gold Service studietoelage sturen naar Woonplaats Gold Service, postbus 23, 7500 AA Enschede. Ook is meer informatie te vinden op www.de-woonplaats.nl

De voorwaarden

Er is een aantal regels waaraan u als huurder moet voldoen om lid te kunnen worden van Gold Service.

1. Uiteraard huurt u een woning van De Woonplaats.
2. De huur is tenminste vier aaneengesloten maanden per automatische incasso bijgeschreven op het rekeningnummer van De Woonplaats, vóór de eerste van de maand. De huur mag niet teruggeschreven zijn.
3. De vier maanden voorafgaande aan de ingangsdatum van het lidmaatschap hebben u, uw gezinsleden en eventuele inwonenden geen overlast bezorgd. Het betreft ook hier een aaneengesloten periode.
4. U weet dat uw lidmaatschap vervalt wanneer u niet meer aan deze voorwaarden voldoet. Vanaf het moment dat u of De Woonplaats uw lidmaatschap beëindigt, vervallen automatisch alle rechten.

Deze lijst is opgesteld ter indicatie. Andere overlast die wordt geconstateerd, kan onder deze bepaling vallen zoals gesteld in het Burgerlijk Wetboek.



Er is sprake van overlast als u:

- moedwillige vernielingen pleegt in en om de woning.
- overlastgevende bouwsels heeft of bouwt.
- autowrakken plaatst bij de woning of in de directe woonomgeving.
- omwonenden terroriseert.
- de tuin niet onderhoudt.
- uw woning stelselmatig vervuult.
- huisdieren heeft die overlast veroorzaken door geluid of stank, bijvoorbeeld als gevolg van uitwerpselen of agressief gedrag.
- goederen heelt vanuit de woning.
- soft- en/of harddrugs dealt vanuit de woning.
- geestverruimende middelen kweekt zoals wiet en paddo's.
- geluidsoverlast veroorzaakt door bijvoorbeeld schreeuwen, slaan met deuren en het geluid van mechanische muziek.
- stankoverlast veroorzaakt vanuit de woning.
- overlast veroorzaakt als gevolg van overbewoning van de woning.
- overlast veroorzaakt door bezoek.
- onderhuurders heeft zonder toestemming van de verhuurder.
- voor omwonenden en woonomgeving overlast veroorzaakt als gevolg van drankmisbruik.
- omwonenden bedreigt door het plegen van of dreigen met geweld
- personeel van De Woonplaats of personeel dat in opdracht van De Woonplaats werkt, bedreigt.
- personeel van De Woonplaats of personeel dat in opdracht van De Woonplaats werkt beledigt.

Word nu lid!

Wilt u van de vele voordelen van Woonplaats Gold Service genieten? Het enige dat u hiervoor hoeft te doen, is een aanvraag indienen en u aan de voorwaarden houden. Het kost u niets: het levert alleen maar wat op. Eenvoudiger kan het niet.

U vindt het aanvraagformulier in deze informatiemap en bij uw woonwinkel of servicepunt.

Aanvragen via onze website kan ook; kijk hiervoor op www.de-woonplaats.nl.



Alle voordelen op een rij

- Huurvast: (in bepaalde gevallen) geen huurverhogingen meer gedurende 10 jaar.
- Woning kopen: na drie jaar (in bepaalde gevallen) het recht op kopen van uw eigen huurwoning.
- Drie keer per jaar een VVV irischeque ter waarde van € 10 op de deurmat.
- Verdubbeling van het gespaarde bedrag bij buurtprojecten.
- Studietoelages.
- Extra keuzemogelijkheden bij renovatie en herstructurering.
- Extra keuzemogelijkheden bij materiaal.
- De Woonplaats Pas: korting bij de plaatselijke winkelier.
- Korting op verzekeringen: 10% extra korting op de Alles in één Polis van Interpolis via de Rabobank
- Gratis of voordelig naar evenementen die door De Woonplaats worden gesponsord of georganiseerd, zoals het Circusfestival in Enschede of de Sinterklaasintocht.



**Ja, Ik wil lid worden
van Woonplaats Gold Service.**

Ik ga akkoord met de voorwaarden die De Woonplaats verbindt
aan het lidmaatschap van Woonplaats Gold Service.

naam

adres

postcode en plaats

e-mailadres

telefoonnummer overdag

telefoonnummer 's avonds

geboortedatum aanvrager

geboortedatum partner

geboortedatum / geboortedata thuiswonend(e) kind(eren)

datum

handtekening aanvrager

Ik ontvang ook graag meer informatie over verzekeringen.
Informatie over Gold Service vindt u ook op www.de-woonplaats.nl.
En u kunt contact opnemen met uw woonwinkel.

Stuur deze kaart op, of lever het in bij één van onze woonwinkels.



Een postzegel
is niet nodig

De Woonplaats
Antwoordnummer 512
7500 WB Enschede